

Challenges



Spécial EMPLOI

p.54

**LES SECTEURS
qui recrutent**

**LES SPÉCIALITÉS
recherchées**

**LES FORMATIONS
efficaces**

N° 593 DU 17 AU 23 JANVIER 2019 - BELGIQUE 4,30 € / LUXEMBOURG 4,30 € / CANADA 7,25 \$ / MAROC 40 DH / TUNISIE 7,90 TND / ANTILLES-REUNION 4,40 € / TOM 795 XPF

M 05726 - 593 - F: 4,20 €



50 métiers sous haute tension

Mauvaise image, réglementation, manque de formation : des dizaines de professions, plus ou moins qualifiées, cherchent désespérément à recruter. Un frein à la croissance que déplorent les employeurs.

BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE

AIDES À DOMICILE

« Il suffirait que chaque ménage consomme trois heures de ces services par semaine pour résorber le chômage. » En 2005, le ministre Jean-Louis Borloo faisait un peu naïvement du travail d'aide à domicile la martingale de la politique de l'emploi. Pour 2019, la « niche fiscale » est évaluée à 5,5 milliards d'euros et le chômage n'a pas disparu. Toute réforme entraînerait un retour massif vers le travail au noir.

ROUTIERS A lire les statistiques, le manque de main-d'œuvre française est criant dans le transport routier. Mais seul un tiers des offres de la profession arrive à Pôle emploi, comme si le secteur s'était habitué à cette pénurie. Les professionnels considèrent que l'administration est en partie responsable de la situation, notamment en raison des délais d'obtention des permis de conduire.

MÉTIER	PROJETS DE RECRUTEMENT	DIFFICULTÉS À RECRUTER
Charpentiers	1 605	86,3 %
Couvreurs	5 937	79,5 %
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	5 515	78,5 %
Dentistes	830	78,4 %
Aides à domicile et aides ménagères	65 618	76,8 %
Plombiers, chauffagistes	9 923	74,9 %
Dessinateurs en BTP	3 581	74,4 %
Bouchers	4 239	74,0 %
Professionnels paramédicaux	6 160	73,4 %
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	9 588	72,9 %
Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	4 084	72,9 %
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	5 189	72,1 %
Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	2 454	72,1 %
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non-cadres)	7 730	71,8 %
Vétérinaires	1 557	71,6 %
Conducteurs routiers	29 603	71,5 %
Géomètres	1 335	71,3 %
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	10 564	70,8 %
Soudeurs	4 991	70,5 %

DENTISTES La France manque cruellement de dentistes, une profession très encadrée avec un numerus clausus fixé à 1 200 étudiants par an. Sachant par ailleurs que l'investissement pour établir un cabinet est de plus en plus conséquent, des « déserts dentaires » sont en train de se former. Plusieurs régions offrent des subventions à l'installation, ou des logements gratuits. Réforme de la formation et reste à charge zéro : la profession est bousculée.

GÉOMÈTRES

Professionnels à forte valeur ajoutée, les 1 831 géomètres-experts inscrits au tableau de l'Ordre, dont 88 % sont des hommes, travaillent généralement dans des petites structures indépendantes qui emploient au total environ 10 000 salariés. L'Autorité de la concurrence, l'an dernier, a réclamé une ouverture de ce métier réglementé qui jouit d'un monopole légal de plus en plus contesté.

MÉDECINS Le concours de médecine et son fameux numerus clausus seront supprimés en 2020. Une réforme annoncée en septembre dernier par Emmanuel Macron, qui vise notamment à mieux équilibrer la demande (importante) de médecins et l'offre (réduite). Les arbitrages sur la nouvelle organisation des études de santé - privilégiant la polyvalence - sont prévus en début d'année.

COIFFEURS Avec 80 000 entreprises et 184 000 emplois disséminés sur tout le territoire, le secteur évolue avec la montée en puissance de la coiffure à domicile, qui représente aujourd'hui 25% de l'activité. Selon les experts du ministère du travail, le métier est sous tension, mais dispose d'un « large vivier potentiel ». 20 500 professionnels travaillent sous le statut d'auto-entrepreneur.

AGENTS IMMOBILIERS Sixième employeur national, avec plus de 330 000 salariés en activité, l'immobilier est un secteur qui recrute. Les commerciaux doivent désormais s'accompagner de compétences juridiques, techniques et environnementales. Les métiers de la transaction (négociation, location), de l'administration de biens (gestion locative, syndic) et de l'expertise immobilière sont très prisés.

MÉTIER	PROJETS DE RECRUTEMENT	DIFFICULTÉS À RECRUTER
Médecins	6 353	70,2 %
Techniciens en mécanique et travail des métaux	3 134	69,3 %
Menuisiers et agenciers de l'isolation	10 323	69,1 %
Ingénieurs et cadres des télécoms	1 591	67,7 %
Chefs cuisiniers	7 719	67,6 %
Boulangers, pâtisseries	6 852	67,0 %
Ingénieurs et cadres, maintenance en informatique	2 422	66,7 %
Télévendeurs	12 482	66,6 %
Coiffeurs, esthéticiens	17 413	66,5 %
Maîtres d'hôtel	3 145	66,1 %
Conducteurs d'engins du BTP	5 937	65,4 %
Techniciens en électricité et en électronique	3 898	64,9 %
Représentants auprès des particuliers	7 809	64,8 %
Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir	1 260	64,4 %
Electriciens du bâtiment	9 131	64,0 %
Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	7 105	63,1 %
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	6 686	63,1 %
Pharmaciens	3 285	62,8 %
Employés de maison et personnels de ménage	26 320	62,2 %
Ingénieurs d'étude, R&D et chefs de projets en informatique	42 650	62,0 %
Techniciens et chargés d'études du BTP	7 713	61,5 %
Spécialistes de l'appareillage médical	2 864	61,4 %
Techniciens et agents de maîtrise, maintenance et environnement	18 041	61,1 %
Cuisiniers	46 666	61,0 %
Agents Immobiliers, syndics	9 798	60,5 %
Professeurs du secondaire	4 908	60,2 %
Conducteurs de véhicules légers	12 690	59,0 %
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	2 755	58,8 %
Maçons	14 857	58,7 %
Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	5 054	58,4 %
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (Industrie)	15 250	55 %

SOURCE : POLE EMPLOI, 2018

INGÉNIEURS

INFORMATIQUES Les entreprises de services de numérique, des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies n'en finissent pas de créer des emplois. Selon le Syntec numérique, le secteur comptait 474 000 salariés (+6,3% sur un an) en 2017 et la hausse était du même rythme en 2018. Mais l'organisation déplore le manque de talents : « Trois entreprises du secteur sur quatre déclarent avoir eu des difficultés à recruter les candidats adaptés aux emplois qu'elles proposaient. » Le cabinet IDC indique de son côté que près de deux entreprises sur trois considèrent que les difficultés à recruter les compétences dont elles ont besoin limitent leurs perspectives de croissance. Guy Mamou-Mani, vice-président d'Open, conseil en transformation numérique, a engagé 500 ingénieurs en 2018 mais « nous avons de quoi embaucher mille personnes de plus. Impossible, il y a pénurie ». La cause ? Un déficit structurel de formation.

PROFESSEURS

Les professeurs de maths, d'allemand ou de lettres classiques ne sont plus au rendez-vous. Au dernier concours du Capes de mathématiques, il n'y a eu que 1 068 reçus pour 1 183 postes ; ils sont 151 reçus pour 275 postes en allemand et 80 pour 183 postes en lettres classiques. Les grosses académies de Créteil et Versailles sont particulièrement touchées. Avis aux amateurs, on cherche aussi des enseignants en Guyane et à Mayotte.